

**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato. A la atención de Ayudas Mayores XXI, S. L., con domicilio en AV/ Tecnología, 26 1ª Planta Módulo 13, 41015 - Sevilla.

También puede remitirlo o consultarnos sus dudas a nuestro email: pedidos@latienda.casa o llamarnos al teléfono 615 432 242

D./Dña. .... con DNI ....., con domicilio en..... y en ejercicio del derecho que me concede la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios dentro del plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción:

**MANIFIESTO**

1. Que en fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ adquirí a la página web de Ayudas Mayores XXI, S. L. (www.latienda.casa) el producto con numero de referencia del pedido Nº: \_\_\_\_\_

2. Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, indicando el motivo del desistimiento:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Que adjunto al presente documento de desistimiento, copia de la factura de compra del producto adquirido.

4. Que ejerzo al derecho de desistimiento, devolviendo el correspondiente producto.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Firmado. \_\_\_\_\_

**Instrucciones de Devolución:**

1. El producto debe ser devuelto en su estado original y sin señales de uso.
2. Empaque el producto de manera segura en su embalaje original o en uno similar.
3. Adjunte una copia de este formulario de desistimiento con el producto.
4. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para coordinar la devolución.

**Notas Importantes:**

- De conformidad con la normativa vigente, el plazo para ejercer el derecho de desistimiento es de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción del producto.
- El consumidor será responsable de los gastos de envío de la devolución, a menos que el motivo de la devolución sea un error por parte del vendedor.
- El reembolso del importe pagado se realizará dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del producto devuelto y se realizará a través del mismo método de pago utilizado en la compra.
- En caso de devoluciones parciales, se reembolsará el importe correspondiente a los productos devueltos, excluyendo los gastos de envío.
- El vendedor se reserva el derecho de inspeccionar el producto devuelto antes de procesar el reembolso.

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_